

CCTR-828-4G 2G/4G(Cat1) GPS 定位器使用安装说明-202010

大众租车公司专用版

欢迎使用 CCTR-828-4G 2G/4G(Cat1)GPS 定位器，本产品适合车辆 GPS 定位防盗，可使用网络反控遥控熄火断油断电，内置备用充电电池，断电拆除可报警，安装简单，接上电源即可工作，该产品集成了 2G GSM / 4G(Cat1) LTE-FDD 和 TDD 网络及 GPS 模块，获得经纬度位置信息后利用 2G GSM 或 4G(Cat1)网络把轨迹传到网络服务器上，客户在任何时候任何地点使用网络即可即可查询车辆的现在位置及回放历史轨迹，并可设置多种报警模式，如振动报警等，还可查看运行统计报表。加上断电器可实现远程控制熄火断油断电。本设备安装使用简单，适用于小汽车、货车、客车、出租车、租赁车、运营车、私家车、公司车辆、货运车辆等车辆的监控、管理、防盗。

设备出厂后，通电即可自动激活，无需任何设置，本设备专为大众租车公司专用平台设计生产，设备默认把位置传输到大众租车公司的专用定位服务器上（域名：iip.csvw.com 端口：9090），定位平台的网址及用户名和密码请联系大众租车公司的相关人员获取。

本产品用于车队的监控管理时，不同权限的用户名和密码及车辆设备的添加须由大众租车公司的相关人员操作，详情请联系大众租车公司相关人员。

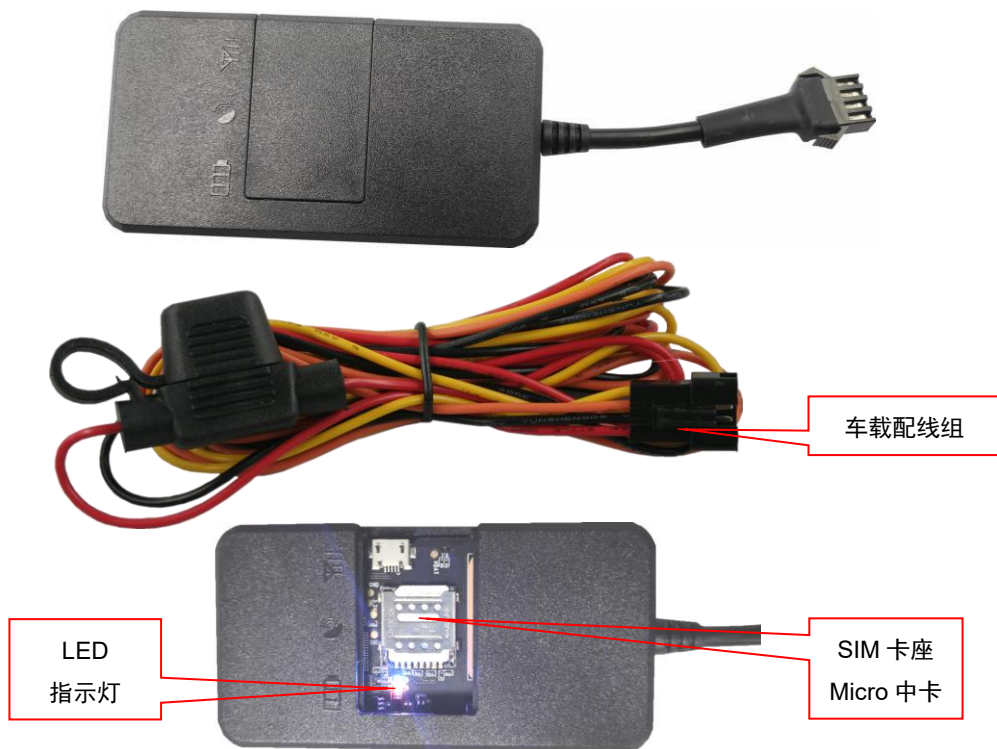
定位平台的说明书可通过电脑或者手机浏览器访问：<http://www.999gps.mobi/cn>，选择 CCTR-828-4G 即可下载或者在线阅读。

直接用手机扫描下面的二维码也可以直接阅读此说明书：



一、产品图：

CCTR-828-4G



二、产品特点：

- 安装简单（可接 2 根电源线即可定位，其它功能需要接相应电线）；
- 2G GSM 双频及 4G(Cat1) LTE-FDD/FDD 通用模块，国内网络全覆盖；
- 断油断电远程控制熄火；
- 内置充电电池断电拆除设备报警；
- 上网 APN 自动匹配；
- 网页、APP 多种定位控制方法；
- 内置震动传感器，可实现车辆智能振动报警防盗；
- ON 线和振动智能检测双控制上传轨迹，避免耗尽汽车电瓶无法启动；
- 超宽工作电压（9-90V），轿车、货车及电动车通用；

三、系统状态指示灯闪烁指示：

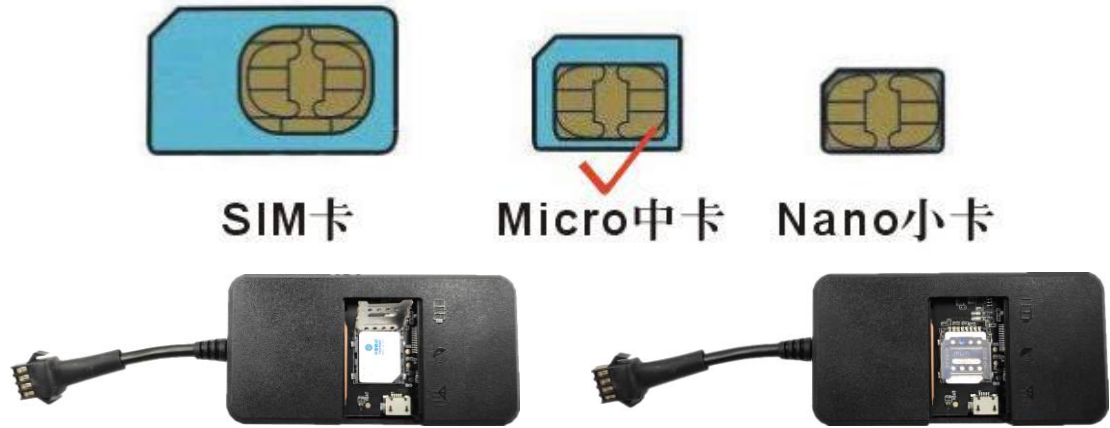
- 1、黄色 2G/4G 信号 LED 灯：常亮表示已上网，不亮表示 2G/4G 休眠或关机，两秒闪一次表示正寻找网络
- 2、蓝色 GPS 信号 LED 灯：常亮表示已定位，不亮表示 GPS 休眠，两秒闪一次表示正寻找 GPS 信号

四、安装说明

4.1、开机 / 关机

定位器加电自动开机工作，开机后定位器自动搜索 2G GSM 及 4G LTE-FDD/TDD 网络信号(2G 和 4G 网络均可使用并自动切换)和 GPS 信号，黄色蓝色 LED 灯常亮，红色 LED 灯每两秒钟闪一次，此状态代表定位器工作正常，如果定位器无内置电池，拔掉电源线后定位器会马上关机，如果定位器有内置电池，拔掉电源后，设备会向服务器和授权号码发送断电报警信息（未设授权号码时仅向平台发送报警信息），则大概半小时电池耗尽后，定位器即会关机停止工作。

4.2、安装 SIM 卡(本机使用 SIM 中卡 Micro 卡)：定位器需要插入一张 2G GSM 或 4G(Cat1)LTE-FDD/TDD 电话卡（需要开通 5 元包 30M 数据流量套餐，一般定位器每月消耗最大 30M 数据流量，推荐选用配套的物联网纯数据流量卡（无语音无短信），只有上网功能），插入方向请参考下图示例图。



注意：

请使用 2G GSM/4G (Cat1) LTE-FDD/TDD 网络 SIM 卡 Micro 卡（**不是最小的那个 Nano 卡**），不能使用 CDMA 电话卡,SIM 卡需要开通上网功能（国内 SIM 卡默认开通上网功能，国外的 SIM 卡需要确认网络是否支持 Cat1,并且一般需要手动开通上网功能）；

如果需要短信和打电话定位报警，终端 SIM 卡需要短信功能及开通来电显示（纯数据卡可定位及上传轨迹，但可坑没有短信和语音功能，短信定位及打电话报警均不能执行）。

以下有关短信的功能及命令如果 SIM 卡不支持短信则均不能执行。

4.3、安装说明

CCTR-828-4G 的电源工作范围为 9-90V,不能超过此电压范围，请勿去掉电源线上的保险丝，以免发生短路危险。第一次使用或电池耗尽关机后再充电时，一般接在汽车上充电 5-10 分钟后会自动找到网络进入工作状态。

CCTR-828-4G 接在汽车电瓶的电源上开机即可自动工作（12V 和 24V 车通用），ACC/ON 打开时（发动机工作时），不管有无振动立即唤醒 GPS 上传位置并显示在线，ACC/ON 线不接时振动亦可唤醒 GPS 上传位置并显示在线，当 ACC/ON 关闭和车辆不振动时，为了省电及节省流量 GPS 会自动进入休眠，休眠后平台会显示离线。



1、红色电线直接接在汽车电瓶正极 12V 或 24V 上。

2、黑色接地搭铁线直接接在车体外壳或者电瓶负极上。

3、ACC/ON 线可不接，仅由振动触发 GPS 上传位置，但是对于振动很小的设备或者车型需要接此线，以便开始工作时立即触发 GPS 上传位置。

4、断电输出可用于控制原车的启动马达线、油泵马达线、ON 线等用于断油断电功能，此功能需要加装断路器（非标配件，需要另外采购）。断电输出为开路负输出（负载电流 500mA），仅能驱动断路器，不能直

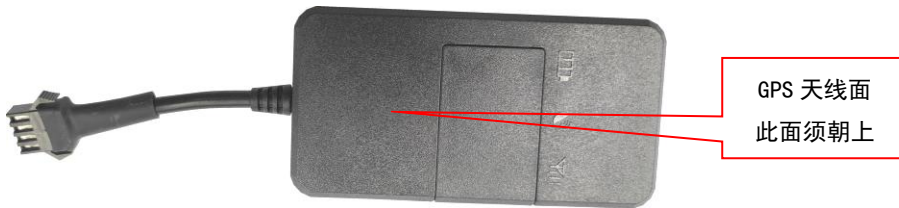
接接在汽车的电路上。断电器接法如下图：



警告：断油断电会使行驶中的汽车转向和刹车失去助力，从而有引发交通事故和人员伤害的风险，请慎用此功能，推荐把断电器接在启动马达上，这样使汽车不能发动，但是不能使发动机熄火。

GPS 安装位置：

定位器一般安装在隐蔽的地方，如 A 柱、B 柱、中控台装饰板下（注意 GPS 天线面要朝向天空，不要朝向金属车体或朝地）、储物箱盒、座位地毯下、装饰板下、杂物盒等地方，安装后请测试是否能正常定位（可用短信或电话定位测试）再复原装饰板，如不能正常定位或者经常有断点或者定位不正常，请换个地方安装试试。



小汽车的最佳安装位置：

- 位置1(如图)：前挡风玻璃下中控台内（如图）。
- 位置2(如图)：前后大灯及行车灯组合灯组内或旁边（注意防水）。
- 位置3(如图)：四个车门内装饰板下内。
- 位置4(如图)：前排座椅下前后位置地毯下面。
- 位置5(如图)：A柱(前挡风玻璃固定柱)、B柱(前安全带固定柱)、C柱(后挡风玻璃固定柱)装饰板下。



货车的最佳安装位置：

位置1(如图):前挡风玻璃下中控台内。

位置2(如图):A柱（前挡风玻璃固定柱）、B柱（前安全带固定柱）装饰板下。

位置3(如图):两个车门内装饰板下内。

位置4(如图):前排座椅下前面地毯下面。

位置5(如图):前大灯及行车灯组合灯组内或旁边（注意防水）。

位置6(如图):车顶组合灯组或装饰板下（注意防水）。



电动车的最佳安装位置：（需选用防水型号并注意电瓶电压）：

注意电瓶电压，如果超过GPS定位器工作电压，则需要把定位器接到电池组的部分电池单元上，确保电压不能超过GPS定位器工作电压，一般电动车电瓶48V最多，GPS定位器有的能工作在70V以下，有的只能做工作在32V以下，如果工作在32V以下的机型只能接到电瓶的两个单元组上(24V)。

位置1(如图):前中控台塑料板下。

位置2(如图):座位下的储物箱内。

位置3(如图):前灯固定罩内。

位置4(如图):尾灯固定罩内。

位置5(如图):脚踏板下的固定板内。



摩托车的最佳安装位置：（需选用防水型号，一般摩托车均为12V或24V）：

位置1(如图):座位下的储物箱内。

位置2(如图):前灯固定罩内。

位置3(如图):尾灯固定罩内。



4.4 备用电池

内置备用电池在外部电源切断后还可工作 0.5-1 小时左右（如果未装备用电池则断电时不能报警），定位器会向授权号码发送断电报警的信息，提示定位器可能已被拆除，电池耗尽后系统会自动关机。

4.5、重启定位器

当定位器工作不正常时可发送指令重启定位器，使用绑定的手机号码送短信指令“CQ”到定位器号码。定位器会回复“OK”，然后定位器重启重新寻找信号和 GPS 并自动开始工作。

4.6、GPS & 2G 天线

本设备使用高灵敏度内置 GPS 天线和内置 2G 天线，一般在车内和汽车周边均可正常接收信号，但是请尽量远离大面积的金属车体，如果无法定位或无法接通电话时请尝试换个地方安装试试。

4.7、使用环境

本设备工作温度为-20℃ 到 70℃，超过此范围后设备的参数和灵敏度将会降低，如振动和信号灵敏度降低、电池容量下降等等，绝对使用温度和存储温度可达-40℃ 到 +80℃。

五、简单使用步骤：

5.1 购买安装 2G GSM/4G LTE-FDD/TDD 网络 SIM 电话卡，开通上网并订购数据流量套餐（30M），请参考 4.2 说明。（国内售卖 4G 卡一般均支持 Cat1，网络频段基本都可以覆盖）

5.2 接上电源和地线后定位器会立即开机开始工作（其它线可不接也可正常工作），参考 4.3 说明，并把设备放置于车外或窗外等信号好容易定位的地方。

5.3 查看 LED 闪烁情况看工作是否正常，橙色和蓝色 LED 常亮为工作正常，请参考三的说明。

5.4 使用电脑访问定位网站查询最新位置，看位置是否已经更新为最新位置，定位平台的网址及用户名和密码请联系大众租车公司的相关人员获取文，如果位置不对请把车开到室外开阔地带，在室内可能定不到位置导致位置不能更新。

5.5 平台的使用方法请联系大众租车公司提供。

注意：以下说明中的双引号“”仅仅是为了标出短信或命令的内容，短信命令或内容中并不包含“”，设置指令格式中如有空格的要输入空格，数字和符号均为英文状态标点符号，命令中的英文字母注意大小写是不同的（不接受中文输入状态输入的字母和符号）。

六、 定位器操作：

6.1 断油断电(需加装断电器才能实现此功能)：

当车辆发生盗窃抢劫时，可通过短信发送断油断电指令，切断被盗车辆的电路或者油路，达到熄火和无法启动的目的，注意：为保证车辆及人身安全，定位器仅在定到位后，并且车辆时速小于 20 公里/小时的情况下才执行断油断电操作。使用绑定的手机号码给定位器发送短信，方式如下：

启动断油断电：“DY”,回复“Main power off!”。

恢复供油供电：“KY”。

对于没有短信和语音功能的物联网 SIM 卡只能通过平台用网络命令执行此功能。

七、 定位器参数设置：

这部分命令为定位器设备的设置命令，设置后一般无需更改。

7.1 设置服务器 IP 地址及端口：

出厂后定位器内已经设置好定位平台的 IP 地址或网址,无需重新设置,如果客户需要让定位器把数据传到指定的其它服务上，发送短信“IP,域名,ip 地址,端口号”到定位器号码，其中“IP”为固定指令；“域名”为定位平台的服务器域名，“ip 地址”为定位平台的服务器的 ip 地址，定位器首先会上传地址到域名地址的服务器，域名无法连接时会直接传到 IP 地址的服务器，“端口号”为服务器接收数据的端口号，如：

“IP,iip.csvw.com,,9090”为设置服务器域名为：iip.csvw.com,服务器域名为：iip.csvw.com，端口为 9090，操作成功后系统会回复短信“ip ok”。

注意：本设备出厂已经设置默认大众租车公司的网址和 IP，除非网页上有通知修改 IP 或者用户需连接到其它第三方定位服务平台上，否则无需重新设置，对于没有短信和语音功能的物联网 SIM 卡，此命令无法执行，需换为普通 SIM 卡执行此命令。

7.2 查询定位器设备参数及设置

当终端工作异常时，可以发短信检查定位器的参数设置及工作状态。使用绑定的电话号码发送短信指令“CXZT”到定位器号码。其中“CXZT”为固定指令,操作成功后，定位器会回复当前定位器的内部参数供用户核对及检查故障，回复的短信例子如下：

```
CC828_28.0 2020/08/21 ID:1668002988 IP:58.64.155.133 8011 BAT:6 APN:cmmtm GPS:A-05-15  
GSM:28
```

CC828_28.0 2020/08/21：软件版本号日期

ID: 设备 ID 号

IP:58.64.155.133 8011: 服务器 IP 地址和端口号或网址和端口号

BAT:6: 电池电压

APN:cmmtm: 现在使用的 APN

GPS:A-05-15: GPS 信号

GSM:28: 当前移动网络的信号强度

对于没有短信和语音功能的物联网 SIM 卡，此命令无法执行。

八、 定位平台

本设备专为大众租车公司专用平台设计生产，设备默认把位置传输到大众租车公司的专用定位服务器上（域名：iip.csvw.com 端口：9090），定位平台的网址及用户名和密码请联系大众租车公司的相关人员获取。相关的设备添加和用户权限管理也必须由大众租车相关人员操作。

九、 故障排除

9.1、终端首次安装后一直无法连接至后台服务器，后台显示未上线，请检查终端安装：

- 1)定位器是否已经开机。
- 2)SIM 是否正确安装，把 SIM 卡安装在手机内试试是否正常可上网及打电话，其它前面的 SIM 卡说明。
- 3)检查 LED 指示灯状态，正常时蓝色和橙色应该都是长亮，如果闪动说明不正常，请参考 LED 状态说明，看是 2G/4G 还是 GPS 的信号问题。
- 4)检查 GPS 是否已定位，若未定位请到室外空旷的地方进行首次定位。

9.2、定位器在移动时仍然显示离线状态。

定位器在不移动时会进入休眠状态，后台显示离线是正常的，如果要一直显示在线则会比较耗电，如果电瓶较旧可能会引起电瓶亏电，如果车辆移动后平台仍然显示离线，则首先要观察设备 LED 指示灯是否正常，在没有条件观察的情况下，可以先检查卡的状态，步骤如下：

- 1) 拨打设备的 SIM 卡号码，看是否能听到电话接通的声音。
- 2) 车辆是否在地下室没有覆盖 2G/4G 网络信号。
- 3) 观察掉线区域，是个别掉线还是全部掉线，以判定是否为运营商网络问题。
- 4) SIM 卡是否欠费？数据业务是否被取消(月底最后一天离线的)。
- 5) 查询参数设置。查看设备序列号是否是您的设备。

9.3、若终端 GPS 功能已被激活，但又长时间不定位，请检查终端的安装位置是否符合要求：

1)终端在设备安装时，应使 GPS 天线面尽量朝向天空，如果安装位置无法定位，把 GPS 定位器换到别的地方试试。

2)终端安装位置上方必须是没有电磁波吸收的物质(如金属)遮挡的地方，特别要注意终端所处位置上方车辆玻璃不要贴防爆隔热膜(膜成分中有较高的金属成分，会吸收高频电磁波)，否则 GPS 信号会收到很大的衰减导致定位精度下降，严重时甚至会使终端难以定位。

9.4、当 GPS 信号接收环境较差时(周边有高大建筑遮挡 GPS 信号)，请开车到天空较开阔的地方来定位。一般首次定位时间需要 1-5 分钟。

9.5、当 2G/4G 信号接收异常时，首先确认当地有无 2G GSM 网络及 4G 网络是否支持 Cat1 上网，4G 网络频段是否可以覆盖，支持的网络频段表表格中，可致电运营商查询。

9.6、当 2G/4G 信号接收异常时，请检查终端的 SIM 卡是否正确安装；或者所处地可能没有覆盖 2G/4G 信号(比如在地下室)，请开车到有手机信号覆盖的地方试试。

特性参数:

工作电压	9-90V DC	通讯模块	EC200S-CN
通讯网络制式	2G GSM / 4G Lte-FDD/TDD	上网方式	GPRS(2G)/Cat1(4G)
2G GSM 频率	900/1800 MHz 双频	4G Lte-FDD 频段	B1/B3/B5/B8
4G Lte-TDD 频段	B34/B38/B39/B40/B41	2G 天线/GPS 天线	内置/内置
GPS 定位模块	MTK	定位精度	5-10 米
休眠工作方式	停车 GPS 休眠/通讯在线	在线电流	<20mA / 12V
休眠电流	<10mA /12V	实时跟踪电流	<100mA /12V
电池容量	100-200mAh	热启动时间	1-2 秒
冷启动时间	36 秒(平均)	正常操作温度	-20 到+55 摄氏度
绝对操作温度	-35 到+70 摄氏度	存放环境温度	-40 到+80 摄氏度

包装清单:

定位器主机	1 个	说明书(卡片、CD 或印刷版)	1 本
4P 线组	1 扎		

质保书

本产品出厂前经严格质量检验，确保在高温和低温条件下性能可靠、工作稳定。本产品自售出之日起壹年内如在正常使用情况下发生故障，凭本证书给予免费维修，但对下列易耗品不列入保修范围，需酌收材料费：

- 1.因安装和使用不当造成的破坏性损害
- 2.因擅自拆修、改动所致的损害
- 3.机件人为损坏或配件丢失
- 4.保险丝、电池、电线、充电器等易损易耗配件。

注：本产品仅为车辆辅助安全设备，可以提高汽车的安全性能，但并不能代替商业保险，因不当安装或使用时直接间接造成的经济损失或伤害，本公司不负任何责任。

用户姓名		联系电话	
定位器 SIM 卡号		定位器 ID 号	
机型	CCTR-828-4G <input type="checkbox"/>	平台服务期限	<input type="checkbox"/> 1 年 <input type="checkbox"/> 3 年 <input type="checkbox"/> 5 年 <input type="checkbox"/> 10 年
购买日期	年 月 日		
经销商盖章	服务期限以平台显示为准，如与购买时确认情况不符，请联系经销商确认和变更。		

注：本公司拥有本说明书的最终解释权，细微升级改动恕不另行通知，不详之处请联系本公司或经销商。